



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

GUIDA ALL'ISCRIZIONE ON LINE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2026/2027

L'iscrizione al Servizio di refezione scolastica si effettua esclusivamente online.

La procedura è obbligatoria per poter accedere al servizio.

Apertura iscrizioni online

 Dal 24/07/2026



Modalità di iscrizione online

Il portale è raggiungibile da qualsiasi PC, Smartphone o tablet connesso alla rete.

L'accesso al portale potrà essere effettuato:

- tramite PC accedendo al link: <https://www1.eticasoluzioni.com/rosarnoportalegen>

oppure

- tramite App scaricando l'applicazione **ComunicApp** dagli store ufficiali.

COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Iscrizione con SPID/CIE tramite **Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID/CIE** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID/CIE del genitore che verrà associato all'alunno.
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID/CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con SPID/CIE tramite APP **ComunicApp**

- Una volta trovato il Comune di Rosarno nella ricerca, premere il tasto **Iscriviti con SPID/CIE**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID/CIE** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.





CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Salva Bozza: E' possibile salvare i dati inseriti e riprendere la compilazione in un secondo momento. Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato tutti i dati richiesti e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Privacy

☐ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Riepilogo Dati

Cliccare su "**Vai al riepilogo iscrizione**" per verificare tutti i dati inseriti.

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Per modificare eventuali dati errati, premere il tasto "**Modifica iscrizione**".



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Per inviare definitivamente l'iscrizione, premere il tasto **"Proseguì"**.

Dopo l'invio, il gestore del servizio procederà con la verifica e conferma dell'iscrizione.

Download documentazione

Al termine del processo, è possibile scaricare e stampare i documenti generati dal sistema:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

IMPORTANTE: vi invitiamo a stampare o almeno salvare i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione tramite gli appositi pulsanti blu per il download, in quanto si tratta di documenti indispensabili per la fruizione del servizio in maniera corretta.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Per verificare lo stato dell'iscrizione, riaccedere al Portale o App tramite SPID o CIE: nel box in alto potrai verificare se lo **Stato Iscrizione** risulta **"Confermata"** da parte dell'ufficio.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

Richieste Diete Per Motivi Sanitari O Etico-Religiosi:

Nel caso l'utente necessiti di una dieta per motivi sanitari (esempio: allergie, intolleranze ecc) o per motivi etico-religiosi (esempio: dieta no carne di maiale ecc.), la richiesta, per essere gestita correttamente, deve essere presentata nell'iscrizione online prima dell'inizio del servizio, allegando la documentazione necessaria.

Supporto

I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet e/o sono in difficoltà possono avvalersi della collaborazione del personale messo a disposizione del Comune all'ingresso del Palazzo comunale.



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

Pagamento e Ricarica del Borsellino Elettronico

Modalità di pagamento: I pagamenti per il servizio di refezione scolastica devono essere effettuati esclusivamente online tramite il Portale Genitori o l'App ComunicApp.

Tempistiche di accredito: La ricarica del borsellino elettronico sarà visibile sul profilo dell'utente entro 72 ore dall'effettuazione del pagamento. PER QUESTO MOTIVO, SI CONSIGLIA VIVAMENTE DI EFFETTUARE LA RICARICA CON ALMENO 72 ORE DI ANTICIPO RISPETTO AL GIORNO IN CUI S'INTENDE USUFRUIRE DEL PASTO.

Presenza di credito: Qualora il credito risulti esaurito, il pasto non potrà essere erogato all'alunno.

Prenotazione automatica: I pasti vengono prenotati automaticamente dal sistema in base al calendario scolastico regionale e al credito disponibile.

Disdetta del Pasto in Caso di Assenza

Procedura di disdetta: In caso di assenza del bambino, i genitori devono accedere alla piattaforma (Portale Genitori o App ComunicApp) per cancellare la prenotazione del pasto per quel giorno.

Orario limite: La disdetta deve essere registrata entro e non oltre le ore 09:30 del giorno stesso di assenza.

Mancata disdetta: Qualora la disdetta non venga comunicata entro le ore 09:30, l'importo del pasto verrà regolarmente addebitato e scalato dal credito residuo, SENZA POSSIBILITÀ DI RIMBORSO.

Confidando in una proficua collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Rosarno lì, 23 LUGLIO 2026

Il Responsabile I U.O.C.

d.ssa Concettina Colarco



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

Link utili per la compilazione e l'utilizzo del portale

NOME	DESCRIZIONE	CODE	LINK
Disdetta del pasto	Come disdire il pasto in caso di assenza!	Portale Genitori	https://www.youtube.com/embed/oCcACkd7-tU?si=b7Z - TJGXIONZ25O
Ricarich e con pagoPA	Aggiornare il saldo ricaricando il borsellino elettronico	Portale Genitori	https://www.youtube.com/embed/1BablkYSyhw?si=F_x0FEzgEWjANc5y
Disdetta del pasto	Come disdire il pasto in caso di assenza!	Comunic App	https://www.youtube.com/embed/q4VpzfUXHSY?si=ISnSuVnPsYu tZO8X
Ricarich e con pagoPA	Aggiornare il saldo ricaricando il borsellino elettronico	Comunic App	https://www.youtube.com/embed/awmldUUok8Y?si=BrKp5eSa9oX9PThQ
Iscrizion e tramite Codice fiscale	Compilazione della domanda di iscrizione tramite Codice Fiscale	Portale Iscrizioni	https://youtu.be/hhQ3LW6OemU
Iscrizion e tramite SPID	Compilazione della domanda di iscrizione tramite SPID	Portale Iscrizioni	https://youtu.be/QdIO9fRk0sw
Iscrizion e tramite Codice fiscale	Compilazione della domanda di iscrizione tramite CIE	Comunic App	https://youtu.be/MFGnb5k6ziI
Iscrizion e tramite SPID	Compilazione della domanda di iscrizione tramite SPID	Comunic App	https://youtu.be/bryokYhmu-Y